

NOTA: Tenga en cuenta que en este documento puede que NO se hayan incluido ni reflejado todas las cookies que su página web vaya a utilizar, solamente refleja la utilización de las correspondientes al servicio Google Analytics a modo de ejemplo. Por favor, póngase en contacto con su informático o webmaster para que revise lo escrito en este documento y añada o modifique, en su caso, las cookies que su sitio web emplea.

La página web debe informar y recoger el consentimiento del usuario antes de la instalación de aquellas cookies que lo requieran.

Algunas de las cookies que quedarían excluidas del cumplimiento de la ley serían:

- Cookies de “entrada del usuario”, que suelen utilizarse para rastrear las acciones del usuario al rellenar formularios en línea en varias páginas o para hacer el seguimiento de los artículos que el usuario ha añadido a la cesta de la compra.
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente en inicio de sesión).
- Cookies de seguridad del usuario, por ejemplo, aquellas utilizadas para detectar intentos erróneos y reiterados de conexión a un sitio web.
- Cookies de sesión de reproductor multimedia.
- Cookies de sesión para equilibrar la carga.
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario.
- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales.

Fuera de los supuestos exceptuados, será obligatorio informar y obtener el consentimiento. Ahora bien, siempre es recomendable informar, aunque sea de manera genérica de la utilización de cookies, aunque estén excluidas del ámbito de aplicación de la normativa.

Un ejemplo de información en una web que usa sólo cookies cuya finalidad es estrictamente técnica o necesaria, sería:

“Esta web únicamente utiliza cookies propias con finalidad técnica, no recaba ni cede datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento. Encontrará más información en nuestra Política de Cookies. Sin embargo, puede contener enlaces a sitios webs de terceros con políticas de privacidad ajenas que usted podrá decidir si acepta o no cuando acceda a ellos.”

En este supuesto, como solamente se trata de informar al usuario, habrá que facilitarle el medio para expresar que ha recibido dicha información, como puede ser un botón “Lo entiendo”.

La información se facilitará por capas, de tal modo que una primera capa incluiría:

- Identificación del responsable del sitio web si esta no puede desprenderse de forma evidente del propio sitio web.
- Identificación de las finalidades de las cookies que se utilizarán.
- Información sobre si las cookies son propias o también de terceros.
- Información genérica sobre el tipo de datos que se van a recopilar y utilizar en caso de que se elaboren perfiles de los usuarios.

- Modo en el que el usuario puede aceptar, configurar y rechazar la utilización de cookies, con la advertencia, en su caso, de que, si se realiza una determinada acción, se entenderá que el usuario acepta el uso de cookies.
- Enlace dirigido a una segunda capa informativa.

La primera capa deberá mostrarse al usuario antes del uso de las cookies, incluida, en su caso, su instalación, a través de un formato visible para el usuario hasta que realice la acción requerida para la obtención del consentimiento o su rechazo.

Esta primera capa se puede configurar con la forma de un banner o ventana emergente, por ejemplo, con el siguiente contenido:

“Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para fines estrictamente funcionales, permitiendo la navegación en la web, así como para fines analíticos, para mostrar al usuario publicidad y para optimizar la web. Para administrar o deshabilitar estas cookies haz clic en Configurar. Puedes obtener más información en nuestra Política de Cookies. Pulse el botón Aceptar para confirmar que ha leído y aceptado la información ofertada. Después de aceptar, no se volverá a mostrar este mensaje, excepto en el caso de que el usuario borre las cookies de su dispositivo.”

Este texto deberá ir acompañado de los botones Aceptar, Configurar y Rechazar.

Si no se pulsa el botón “Aceptar” o cualquier otra fórmula usada como “OK” o “Aceptar y continuar” o “Aceptar y cerrar”, no podrán utilizarse cookies al no haberlo autorizado el usuario del sitio web.

Deberá añadirse un sistema o panel de configuración que permita al usuario aceptar o no cada una de las finalidades a que se destinan las cookies usadas en el sitio web. Este panel podrá configurarse de tal forma que el usuario pueda aceptar o rechazar una a una las cookies utilizadas o bien aceptar o rechazarlas todas a la vez con la inclusión de los 2 botones correspondientes. Lo importante es que debe ser tan fácil retirar el consentimiento como darlo.

Con el objeto de que el panel de configuración sea lo más claro posible para el usuario, se tendrá en cuenta:

- Que las cookies se mostrarán agrupadas por finalidades, de tal forma que el usuario podría aceptar las cookies analíticas y rechazar las publicitarias comportamentales, por ejemplo. Y dentro de cada finalidad, agruparse en función del tercero que las utiliza.
- Que los terceros que utilicen las cookies se identificarán por su nombre o por la marca con la son conocidas por el público, sin necesidad de incluir la denominación social completa.

En ningún caso las casillas para aceptar las cookies estarán premarcadas y el hecho de que el usuario no marque alguna o todas las casillas de aceptación se entenderá como un rechazo al uso de esa o esas cookies.

La segunda capa será la Política de Cookies.

POLÍTICA DE COOKIES

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Conforme con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), en relación con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), es obligado obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan cookies prescindibles, antes de que este navegue por ellas.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash cookies o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las cookies que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las cookies de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

TIPOS DE COOKIES

SEGÚN LA FINALIDAD

- Cookies técnicas y funcionales: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- Cookies analíticas: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (retargeting) para permitir la gestión, de la forma más

eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado.

- Cookies sociales: son establecidas por las plataformas de redes sociales en los servicios para permitirle compartir contenido con sus amigos y redes. Las plataformas de medios sociales tienen la capacidad de rastrear su actividad en línea fuera de los Servicios. Esto puede afectar al contenido y los mensajes que ve en otros servicios que visita.
- Cookies de afiliados: permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- Cookies de seguridad: almacenan información cifrada para evitar que los datos guardados en ellas sean vulnerables a ataques maliciosos de terceros.

SEGÚN LA PROPIEDAD

- Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

SEGÚN EL PLAZO DE CONSERVACIÓN

- Cookies de sesión: son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- Cookies persistentes: son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

ACEPTACIÓN, RECHAZO O ELIMINACIÓN DE LAS COOKIES

Este sitio web muestra información sobre su Política de Cookies en la parte inferior o superior del portal en cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente e informado de ello.

Puede usted aceptar la instalación de las cookies en su navegador web que podrá encontrar en el panel informativo mediante un botón que le permita aceptar todas las cookies a través de una clara acción afirmativa y positiva.

También puede usted rechazar el uso de cookies mediante la selección de negarse a la instalación y su uso en su navegador pulsando el botón para rechazarlas en bloque. Sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda gozar de la plena funcionalidad de este sitio web.

En última instancia, tiene usted la posibilidad de borrar las cookies previamente instaladas desde la configuración del propio navegador que esté utilizando para ello.

MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES

Siguiendo las directrices europeas de la normativa de protección de datos que puedan verse afectados por el uso de cookies, usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, la función de 'Ayuda' le mostrará cómo hacerlo.

- Internet Explorer: windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10
- Microsoft Edge: support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
- FireFox: support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies
- Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
- Safari: www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

- Ghostery: www.ghostery.com/
- Your online choices: www.youronlinechoices.com/es/

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

[RAZÓN SOCIAL] es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fines del tratamiento: según se especifica en el apartado de cookies que se utilizan en este sitio web.

Legitimación del tratamiento: salvo en los casos en los que resulte necesario para la navegación por la web, por consentimiento del interesado (art. 6.1 RGPD).

Criterios de conservación de los datos: según se especifica en el apartado de cookies utilizadas en la web.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, excepto en cookies propiedad de terceros o por obligación legal.

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:
[RAZÓN SOCIAL]. [DIRECCIÓN]. E-mail: [EMAIL]

¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS Y PARA QUÉ?

A continuación, se presenta una explicación más detallada de cada tipo de cookie, su finalidad, tipo, temporalidad y titularidad:

Cookies

Google Analytics:

_ga

_gat

_gid

Otras posibles cookies a cargar por el servicio de monitorización de visitas de Google.

Finalidad

Generar un identificador de usuario único, que es el que se utiliza para hacer recuento de cuántas veces visita el sitio un usuario, así como la fecha de la primera y la última vez que visitó la web. Registrar la fecha y hora de acceso a cualquiera de las páginas del Sitio. Comprobar la necesidad de mantener la sesión de un usuario abierta o crear una nueva. Identificar la sesión del usuario, para recoger la ubicación geográfica aproximada del ordenador que accede al Sitio con efectos estadísticos.

Tipo

Analítica

Temporalidad

Permanente/

Temporal

Titularidad

Propia

- Uso de las cookies de Google Analytics en los sitios web:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>
- Condiciones de privacidad de Google Analytics:
<https://www.google.com/policies/privacy/>
- Condiciones de las cookies de Google:
<http://www.google.com/policies/technologies/types/>

COOKIES DE REDES SOCIALES

Adicionalmente, esta entidad tiene presencia en portales y servicios de terceros. Puede conocer sus condiciones de privacidad y uso de cookies consultando las políticas proporcionadas por los mismos:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- LinkedIn: <https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy>

- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- YouTube: <https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/>